

ЧЕРЕЗ ЯКІСТЬ - ДО ДОВІРИ!



ПОЛІТИКА ЯКОСТІ ВИКОНКОМУ БЕРДЯНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Зважаючи, що у виконкомі Бердянської міської ради впроваджуються інноваційні зміни, спрямовані на покращення його діяльності, розвиток місцевого самоврядування, підвищення задоволеності потреб мешканців територіальної громади міста Бердянська, на підставі ст. 42 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”:

- Вдосконалювати систему управління якістю у виконкомі Бердянської міської ради у відповідності до вимог норм ДСТУ ISO 9001-2001, поступово включаючи всі структурні підрозділи.
- Постійно покращувати корпоративну роботу керівництва виконкому Бердянської міської ради у вдосконаленні системи управління якістю.
- Забезпечити особисту безпосередню участь, зацікавленість та відповідальність кожної посадової особи виконкому Бердянської міської ради в покращенні якості надання муніципальних послуг мешканцям та гостям міста Бердянська.
- Вивчати та використовувати найкращий досвід самоврядування в Україні та за кордоном, який може бути корисним мешканцям нашої громади.
- Забезпечити постійне вдосконалення професійної кваліфікації посадових осіб виконкому Бердянської міської ради.
- Залучати мешканців територіальної громади міста Бердянська до об'єктивного оцінювання ефективності механізму надання муніципальних послуг у виконкомі Бердянської міської ради.

Міський голова м. Бердянська
Валерій Баранов

(Розпорядження міського голови від 28.01.2005р. № 40-р)